

Отчет

о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг

Орган, предоставляющий услугу

МКУ КМР "Центр предоставления государственных и муниципальных услуг"

		за период		январь		февраль		март		2016 г.			
№	Наименование услуги	Всего обращений заявителей за получением услуги (в отчетном периоде), единиц	Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении государственной услуги		Количество обращений заявителей в орган исполнительной власти (ОМСУ) для получения одной услуги, единиц		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут		Срок предоставления услуги, дней		Стоимость получения результатов каждой услуги		
			Всего	В т.ч. обес-нованных	Норма-тив	Факт (в среднем)	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	Норма-тив	Факт	
12	Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	197	0	0	1	1	15	6	10	5	0	0	
13	Предоставление компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	66	0	0	1	1	15	10	10	5	0	0	